

**Протокол круглого стола**  
**“E-government - Программный продукт – Возможности применения”**  
**28 февраля 2011года**

**Джеймс Уилсон** выступил с приветственной речью

**Презентация господина Лютгеса:** Компания “SoHaTec” предлагает современную систему учета на муниципальном, региональном и республиканском уровнях. Целями проекта являются обеспечение прозрачной системы отчетности, учета затрат, оптимизация процессов, улучшение работы системы. Решения SoHaTec’s помогают муниципальным структурам и государственным органам усовершенствовать меры по планированию. Система позволяет увеличить доходы города по оказанию услуг. Решения по администрированию могут помочь приватизировать муниципальные структуры. Доходы города увеличиваются и становятся прозрачными. Инфраструктура становится более эффективной. Сеть городских компьютеров позволит наделить каждый отдел определенной функцией и, таким образом, создать многоуровневую систему.

### **Дискуссия**

**Вопрос:** Как система может увеличить доходы города?

**Ответ:** Одним из преимуществ данного проекта является тот факт, что система может установить, где возникает сбой и предложить решение проблемы. Таким образом, экономя время и затраты, система позволяет экономить деньги.

**Вопрос:** Система может найти ошибку. Происходит ли это автоматически, или необходимо вмешательство специалиста?

**Ответ:** Систему можно адаптировать под каждый конкретный случай. Если система установлена правильно, то вмешательство специалиста должно быть минимальным. Защита данных и безопасность системы гарантированы.

**Вопросы:** Предполагается, что все граждане муниципалитета войдут в систему. Как можно привлечь всех людей?

**Ответ:** Хорошим примером может служить Украина. Там в систему вошли не только государственные, но и частные организации. В Украине, как нигде, большое значение имеют цена и качество. Наша система может предложить оба эти компонента.

**Вопрос:** А цена остается такой же?

**Ответ:** Каждый город уникален. Проект будет развиваться исходя из индивидуальных потребностей каждого города. В Украине проблематично установить одинаковые цены для всех граждан, так как тарифы различаются. Таким образом, мы определяем тарифы для каждого города, и система позволяет это делать автоматически.

**Вопрос:** Если контроль станет автоматическим, но произойдет сбой: поставщики покинут жилищно-коммунальные агентства, количество поставщиков и клиентов вырастет, и все смогут устанавливать собственные тарифы. Объективный учет перестанет быть возможным. Как Вы можете это прокомментировать?

Ответ: Мы в состоянии установить объективные цены, создав регистр чеков и фактур. Таким образом, мы приобретаем прямой доступ к системе оплаты.

Вопрос: Вы делали анализ уровня системы?

Ответ: Не на 100%. Но мы близки к этому. Мы предлагаем концепцию администрирования посредством электронно-структурируемой базы данных с непосредственным доступом ко всей необходимой информации.

Вопрос: Если система учета уже существует, как Вы установите свою сеть?

Ответ: Мы принимаем существующую систему во внимание, когда разрабатываем свою. Наша сеть может работать параллельно с другими системами. Происходит постепенная интеграция и переход от старой системы к новой. Наша задача – достичь европейские стандарты.

Вопрос: На каком уровне администрирования Вы работаете?

Ответ: Мы работаем на всех уровнях. Они включают мэрии, городские советы, гражданские центры и министерства. Все уровни взаимосвязаны и мы не можем ограничиться одним.

Вопрос: Если происходит утечка ресурса, может ли система ее определить?

Ответ: Наша система показывает, где происходит утечка и какой отдел за это несет ответственность.

Вопрос: Какие механизмы используются?

Ответ: Мы используем технические решения, которые вводятся по необходимости на каждом конкретном этапе. Мы предлагаем механизмы, которые могут быть легко приспособлены, мы предлагаем улучшения. Наши услуги включают полную инсталляцию оборудования и программ, поддержку и обновление, обучение, поддержку после инсталляции, инвестиционные решения также возможны.

Вопрос: Вы участвовали в разработке законодательных актов?

Ответ: Да, у нас есть такой опыт. Мы принимаем во внимание особенности отдельного региона. В Польше мы достигли совместимости с законодательством на 100%.

Вопрос: Может ли гражданин оплачивать коммунальные платежи не выходя из дома?

Ответ: Да. Человек получает номер, платит посредством интернет и получает подтверждение. Информация поступает соответствующему отделу. E-Government распространено в Европе. В Германии система была внедрена уже давно, и некоторые возможности не были приняты во внимание. Наша система позволяет даже обогнать Германию.

**Геннадий Чижиков:** В Донецкой области данная система была применена. Тот факт, что система была инсталлирована в 120 странах, оказался важной гарантией при принятии решения нашей администрацией. Все поставщики присоединились к системе. Таким образом, у нас есть возможность контролировать все наши затраты и доходы. До сих пор мы не столкнулись со сбоями системы. Она продолжает нормально работать, отвечая нашим стандартам и требованиям.